

## Piano di protezione contro il Covid-19

Tutte le misure seguenti devono essere assunte per proteggere la salute dei dipendenti e dei clienti ed evitare la diffusione del Covid-19.

### Misure per i dipendenti

#### Telecabina

1. I dipendenti della Telecabina si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfeettano regolarmente con gli appositi disinfettanti presenti in tutte le stazioni.
2. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine di stoffa, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.
3. I dipendenti della Telecabina puliscono regolarmente radio, telefoni, comandi e bottoni, maniglie delle porte, cucine e macchine del caffè, corrimano delle scale, tornelli a monte e all'intermedia.
4. I dipendenti della Telecabina indossano la mascherina su naso e bocca quando si trovano all'interno della stazione.
5. I dipendenti della Telecabina puliscono ogni cabina dopo l'utilizzo da parte di un cliente e lasciano i finestrini delle cabine aperti, per arieggiare i veicoli.
6. I dipendenti della Telecabina mantengono una distanza di 1.5 metri tra di loro e tra loro e i clienti, anche nel locale pause. Qualora non fosse possibile (aiuto al cliente nell'entrare in cabina) dovranno indossare una mascherina su naso e bocca.

### **Cassa e ufficio**

1. I dipendenti della Cassa si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfezionano regolarmente con gli appositi disinfettanti presenti in ufficio. Si disinfezionano le mani dopo ogni cliente.
2. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.
3. I dipendenti della Cassa puliscono regolarmente gli strumenti di lavoro personali e utilizzati da più dipendenti, quali computer, telefoni, pulsanti di accensione, cassa, maniglie delle porte e degli armadi, cucina e macchina del caffè, corrimano delle scale, fotocopiatrice, scrivanie e oggetti di uso comune.
4. I dipendenti della Cassa mantengono una distanza di 1.5 metri tra loro, durante le ore di lavoro e le riunioni e indossano la mascherina su naso e bocca quando si trovano nell'area delle casse.
5. I dipendenti della Cassa disinfezionano più volte al giorno i tornelli a valle, i lettori delle carte di credito ed il pianale davanti alle casse.
6. I wc della stazione di valle devono venire puliti come da prassi e alla fine disinfezionati con carta e disinfettante. Vanno inoltre disinfezionati ogni ora con carta e disinfettante. Gli stracci vanno lavati regolarmente e vanno indossati guanti monouso, che dopo l'uso vanno gettati in contenitori chiusi.

### **Parco Avventura**

1. I dipendenti del Parco Avventura si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfezionano regolarmente con gli appositi disinfettanti presenti sul posto.
2. Gli istruttori disinfezionano la propria imbracatura dopo ogni utilizzo.
3. Gli istruttori utilizzano i propri guanti personali, forniti dall'Azienda.
4. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.
5. I dipendenti del Parco Avventura mantengono una distanza di 1.5 metri tra di loro e tra loro e i clienti. Qualora non fosse possibile (aiuto al cliente nell'indossare l'attrezzatura per il parco o per azioni di soccorso) dovranno indossare la mascherina su naso e bocca.
6. I moschettoni Clic-it, le cinture e i caschi devono venir disinfezionati con l'apposito prodotto dopo ogni cliente.
7. Per la preparazione dei cibi alla Buvette, la persona responsabile deve indossare la mascherina e dei guanti sterili.
8. I dipendenti del Parco Avventura puliscono regolarmente gli strumenti di lavoro personali e utilizzati da più dipendenti, quali radio, telefono, casse, attrezzi di lavoro e soccorso, maniglie delle porte, cucina e macchina del caffè, tavoli e banconi.
9. I wc del Parco Avventura devono venire puliti come da prassi e alla fine disinfezionati con carta e disinfettante. Vanno inoltre disinfezionati ogni ora con carta e disinfettante. Gli stracci vanno lavati regolarmente e vanno indossati guanti monouso, che dopo l'uso vanno gettati in contenitori chiusi.
10. La pausa pranzo viene effettuata individualmente (non più di una persona al tavolo).

### **Slittovia**

1. I dipendenti della Slittovia si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfeettano regolarmente con l'apposito disinfeettante presente alla partenza.
2. I dipendenti della Slittovia mantengono una distanza di 1.5 metri tra di loro e tra loro e i clienti. Qualora non fosse possibile devono indossare la mascherina su naso e bocca.
3. I dipendenti della Slittovia puliscono gli slittini prima di ogni utilizzo da parte di un nuovo cliente.
4. I dipendenti della Slittovia puliscono regolarmente gli strumenti di lavoro personali e utilizzati da più dipendenti e clienti, quali radio, telefono, comandi e bottoni, maniglie del cancello e tornello.
5. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.

### **Tirolese**

1. I dipendenti della Tirolese si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfeettano regolarmente con l'apposito disinfeettante presente al meeting point e alla partenza della Tirolese a monte.
2. I moschettoni, le carrucole e i caschi devono venir disinfetti con l'apposito prodotto dopo ogni cliente.
3. I dipendenti della Tirolese mantengono una distanza di 1.5 metri tra di loro e tra loro e i clienti. Dove non è possibile (aiuto al cliente nell'indossare l'attrezzatura per la tirolese, agganciare e sganciare il cliente) devono indossare la mascherina su naso e bocca.
4. I dipendenti della Tirolese puliscono regolarmente gli oggetti utilizzati da più dipendenti e clienti, quali radio, maniglia della porta, corrimano della scala a monte e a valle.
5. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.

## **Ristorante**

1. I dipendenti del Ristorante si lavano le mani regolarmente (all'arrivo sul posto di lavoro, prima e dopo le pause e durante il lavoro) con acqua e sapone o se non fosse sempre possibile, se le disinfeettano regolarmente con gli appositi disinfeettanti a disposizione del personale.
2. Il personale di cucina e office deve indossare le mascherine su naso e bocca.
3. Una volta sparcchiati i carrelli dei vassoi usati, i collaboratori devono lavarsi o disinfeccarsi le mani prima di toccare le stoviglie pulite.
4. I wc del ristorante devono venire puliti come da prassi e alla fine disinfeccati con carta e disinfeccante. Vanno inoltre disinfeccati ogni ora con carta e disinfeccante.  
Gli stracci vanno lavati regolarmente e vanno indossati guanti monouso, che dopo l'uso vanno gettati in contenitori chiusi.
5. I dipendenti del Ristorante mantengono una distanza di 1.5 metri tra di loro (anche durante le pause) e tra loro e i clienti. Dove non è possibile (alla cassa) devono indossare la mascherina su naso e bocca e una visiera protettiva.
6. Nello spogliatoio può entrare una persona alla volta, mantenendo la distanza adeguata.
7. Le superfici e gli oggetti toccati da più persone, quali tavoli, banconi, pass del Self Service, macchina del caffè, maniglie dei frigoriferi, tastiere dei lettori carte di credito, devono essere puliti ad intervalli regolari.
8. I macchinari, gli strumenti e gli utensili da cucina devono essere puliti o disinfeccati tutti i giorni e in modo appropriato a seconda dell'uso.
9. I vestiti da lavoro devono venir lavati regolarmente, così come le mascherine, che vanno lavate a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.

## **Chiesa, Parco giochi e Aree gioco**

1. Tutto il personale è informato del fatto che nelle seguenti aree la responsabilità di mantenere una distanza di 1.5 metri e di non toccare le superfici è individuale dei clienti:
  - Chiesa Santa Maria degli Angeli
  - area giochi vicino alla terrazza del Ristorante Alpe Foppa
  - parco giochi a monte
  - area giochi all'Intermedia

## **Posteggio e Area Camper**

1. Disinfettare regolarmente i terminali di pagamento e le colonne di entrata e uscita.
2. Le mascherine vanno lavate regolarmente a 95 °C. Le mascherine di carta possono venire utilizzate per un massimo di 8 ore.

## Gestione

1. I dipendenti dei vari settori assicurano che i clienti della Monte Tamaro SA rispettino l'obbligo di utilizzo della mascherina su naso e bocca qualora si trovino in una delle nostre aree all'interno, in colonna per i servizi che offriamo e qualora sia necessario avvicinarsi ai nostri dipendenti (aiuto nel mettere l'imbracatura del Parco Avventura o Tirolese, ecc.).
2. L'Azienda fornisce i prodotti per la pulizia, i disinfettanti, i guanti e le mascherine protettive e fa affidamento sul buon senso e la sensibilità di tutti i dipendenti per quel che riguarda l'utilizzo e lo spreco di tali risorse.
3. Ogni dipendente è tenuto a scrivere il proprio nome sulle mascherine di stoffa e sulle visiere protettive (per il Ristorante) che gli vengono consegnate.
4. L'azienda vieta ai collaboratori malati di lavorare e in caso di sintomi presenti li manda subito a casa con l'informazione sull'obbligo di (auto) isolamento stabilito dall'UFSP. Ulteriori misure seguiranno dietro istruzioni dell'ufficio del medico cantonale.
5. Le misure del Piano di protezione della Monte Tamaro SA sono obbligatorie per tutti i dipendenti.

*Questo Piano di protezione è stato elaborato sulla base dei Piani di protezione di:*

*- Funivie Svizzere*

*- Gastro Suisse*

*- Swiss Outdoor Association*

*ed è stato adattato alla concreta situazione della nostra Azienda.*

*Persona responsabile:*

Luca Cattaneo



*Addetto alla verifica dell'attuazione delle misure:*

Diana Cattaneo

